



**SANTA CASA DA MISERICÓRDIA
FIGUEIRA DE CASTELO RODRIGO**



SANTA CASA DA MISERICÓRDIA DE FIGUEIRA DE CASTELO RODRIGO

RUA PEDRO JACQUES MAGALHÃES, Nº 34

6440-112 FIGUEIRA CASTELO RODRIGO

TEL. 271312198 | TLM. 965787068

email: scmfcr.lar@gmail.com

www.scmfigueiracastelorodrigo.pt

ÍNDICE

INTRODUÇÃO	2
1. BREVE CARATERIZAÇÃO DA SANTA CASA DA MISERICÓRDIA DE FIGUEIRA DE CASTELO RODRIGO	4
1.1. OBJETIVOS ESTRATÉGICOS	4
1.2. CARACTERIZAÇÃO DO PÚBLICO-ALVO	5
1.3. RECURSOS HUMANOS	5
1.4. ESTRUTURA FÍSICA	6
1.4.1. Lotação	6
2. ATIVIDADES DESENVOLVIDAS	6
2.1. ATIVIDADES REALIZADAS DE FORMA CONTÍNUA	6
2.2. ATIVIDADES DESENVOLVIDAS PELAS DIVERSAS ÁREAS DE ATUAÇÃO	8
2.2.1. Direção Técnica	8
2.2.2. Encarregada de Serviços Gerais	9
2.2.3. Saúde	9
2.2.4. Assistência Espiritual e Religiosa	9
2.2.5. Motricidade Humana	11
2.2.6. Cultural, Lazer e Tempos Livres – Educação Social	13
3. DISPOSIÇÕES FINAIS	19

INTRODUÇÃO

A Mesa Administrativa da Santa Casa da Misericórdia de Figueira de Castelo Rodrigo, dando cumprimento à lei e ao Compromisso, vem de novo dar conta aos Irmãos das atividades mais relevantes levadas a cabo no último ano ou seja 2021

A vida da instituição durante o ano em causa, foi bastante complicada devido ao surto pandêmico que ocorreu dia 5 de janeiro. A maior parte dos funcionários foram afetados, assim como 56 residentes. Perdemos 5 utentes, devido ao coronavírus. Ainda no mês de dezembro surgiram outros surtos mas de menos gravidade, que levou à Implementação do Plano de Contingência, com os consequentes isolamentos de utentes e baixas médicas dos colaboradores.

Foi um ano realmente muito difícil. A DGS proibiu visitas e saídas de utentes da instituição, salvo em casos urgentes de idas ao médico. Estas restrições foram extremamente violentas para os residentes que se viram privados de conviver com os seus entes queridos.

Outro fator que condicionou a vida da instituição foi a escassez de recursos humanos, problema que está a afetar as IPSS, não só a nossa como todas por muitos pontos do país. Vimo-nos confrontados com baixas médicas dos nossos colaboradores, tendo havido muita dificuldade em recrutar quem os substituísse.

Devido ao fato de não termos número suficiente de colaboradores e também às obras, a partir de janeiro, deixamos de receber utentes, o que diminuiu em muito as receitas provenientes das mensalidades

Tal como em 2020., o ano cessante foi na realidade um ano atípico e bastante turbulento. Na sequência das medidas implementadas em 2020, os colaboradores continuaram a usar as EPI's aconselhadas pelos responsáveis da Saúde. Sensibilizaram-se colaboradores e utentes para a lavagem frequente das mãos ou uma correta desinfecção das mesmas com álcool gel. Todas estas medidas tiveram o seu custo financeiro, pois o investimento nesta área foi bastante significativo.

A Mesa Administrativa procurou numa linha de continuidade, dar resposta adequada e atempada às solicitações do dia-a-dia da Instituição

A empreitada de remodelação da ERPI, iniciada no ano anterior, continuou, embora não no ritmo que esperávamos. Houve a necessidade de alojar alguns utentes em contentores, cujo aluguer agravou bastante os custos do exercício. A contratualização dos serviços de lavandaria, durante o espaço de tempo em que aquele espaço foi intervencionado contribuiu significativamente para o aumento das despesas. A acrescentar a isto, além das despesas fixas de pessoal, água, luz e gás, foram custeados os serviços de consultadoria, Fiscalização e Segurança da obra.

Os constrangimentos do corona vírus não permitiram que muitas das atividades plasmadas no Plano de atividades fosse concretizadas na íntegra, mas no entanto procurou-se na medida do possível, minorar o isolamento a que os residentes estiveram sujeitos durante o ano de 2020.

A Mesa Administrativa

1. BREVE CARATERIZAÇÃO DA SANTA CASA DA MISERICÓRDIA DE FIGUEIRA DE CASTELO RODRIGO

A Santa Casa da Misericórdia de Figueira de Castelo Rodrigo desenvolve a sua atividade em prol da população idosa desde 1989. O Lar de Idosos, é uma resposta social desenvolvida em equipamento, onde são realizadas atividades de apoio social através do alojamento coletivo, de utilização permanente, a pessoas que se encontrem em situação de risco de perda de independência e/ou autonomia.

Desta forma, esta valência pretende assegurar um acompanhamento individualizado e personalizado dos Utentes, através dos serviços disponibilizados pela Instituição. O Lar é um espaço aberto às famílias que assim poderão manter convívio regular assíduo com os seus familiares, minimizando os efeitos negativos do afastamento do seu meio familiar.

1.1. OBJETIVOS ESTRATÉGICOS:

Neste sentido, pretendemos contribuir para a estabilização e retardamento dos impactos negativos associados ao processo de envelhecimento, alicerçados nos seguintes objetivos:

- ✓ Acolher o Utente disponibilizando toda a informação necessária a facilitar uma sua integração;
- ✓ Proceder à elaboração do diagnóstico individual, que permita a definição de um Plano Individuais de Cuidados;
- ✓ Assegurar aos Utentes um conjunto de serviços que permitam satisfazer as necessidades específicas de cada idoso, nomeadamente, fornecimento de refeições, cuidados de saúde, higiene e conforto, tratamento de roupas, atividades de animação, lazer e assistência religiosa;
- ✓ Proporcionar aos idosos novas experiências que lhe permitam uma valorização pessoal e social;
- ✓ Promover novas formas de entretenimento e lazer;

- ✓ Fomentar a integração social dos idosos;
- ✓ Acompanhar e potenciar a participação do Utente na resolução dos seus problemas na vida quotidiana e na vida em comunidade;
- ✓ Incentivar e fortalecer as relações intrafamiliares;
- ✓ Promover as relações intergeracionais;
- ✓ Promover os direitos e deveres dos Utentes;
- ✓ Promover o envelhecimento ativo;
- ✓ Contribuir para a estabilização do processo de envelhecimento.

1.2. CARACTERIZAÇÃO DO PÚBLICO-ALVO:

Esta resposta social é destinada a utentes de ambos os sexos, registando-se uma média de idades de 80 anos.

O número de vagas está dependente do número de óbitos.

No entanto, é de realçar que a maioria destes utentes institucionalizados encontra-se cada vez mais dependente quer fisicamente, quer emocionalmente.

Actualmente estão na Estrutura Residencial 57 utentes sendo que apenas 55 são abrangidos pelo financiamento da Segurança Social.

O presente plano anual surge como uma ferramenta auxiliar à concretização do trabalho realizado com os idosos que será complementado continuamente com os planos semanais cujos objetivos visam prevenir e retardar as dificuldades características desta faixa etária, explorando e incentivando as suas potencialidades, de forma a promover o seu bem-estar social e psicológico.

1.3. RECURSOS HUMANOS

A Santa Casa da Misericórdia de Figueira de Castelo Rodrigo conta com o seguinte quadro de pessoal efetivo:

- ✓ 1 Diretora Técnica
- ✓ 1 Encarregada de Serviços Gerais

- ✓ 1 Técnico de Reabilitação Psicomotora
- ✓ 2 Enfermeiros
- ✓ 1 Educadora Social
- ✓ 1 Técnica Administrativa
- ✓ 1 Capataz Agrícola
- ✓ 2 Cozinheiras
- ✓ 2 Ajudante de Cozinha
- ✓ 18 Ajudantes de Lar
- ✓ 4 Trabalhadores de Serviços Gerais
- ✓ 2 Programa Marees

1.4. ESTRUTURA FÍSICA

1.4.1. Lotação

A Santa Casa da Misericórdia de Figueira de Castelo Rodrigo – Lar Santa Maria de Aguiar, tem lotação para 57 utentes e está sediado na Rua Pedro Jacques Magalhães, nº 34; 6440-112 Figueira de Castelo Rodrigo.

2. ATIVIDADES DESENVOLVIDAS

2.1. ATIVIDADES REALIZADAS DE FORMA CONTÍNUA:

✓ ESTIMULAÇÃO COGNITIVA

a. Leitura e escrita:

- i. Treino do vocabulário (jogo do STOP...);
- ii. Treino da capacidade de leitura e escrita, retardando a sua perda
- iii. Treino da memória quer da prática da leitura e escrita, quer de reconhecimento de caracteres;

iv. Treino da destreza manual (através da escrita).

b. Matemática:

i. Treino do cálculo matemático (operações matemáticas);

ii. Treino do raciocínio lógico-matemático (resolução de problemas matemáticos);

iii. Treino do reconhecimento de dígitos.

c. Treino de memória: curto e longo prazo:

i. Exercícios para identificar/recriar a mesma posição de determinado objeto;

d. Treino da percepção espacial:

i. Exercícios para identificar/recriar a mesma posição de determinado objeto;

✓ **EXPRESSÃO PLÁSTICA E ARTÍSTICA**

a. Contacto com diferentes materiais (pintura com tintas, colagens, jardinagem, etc.)

b. Expressão de emoções (através do desenho)

c. Expressão corporal (através da dança)

d. Treino da comunicação e capacidade de expressão (jogo da mímica...)

✓ **RELAXAMENTO E ATIVIDADE FÍSICA**

a. Controlo emocional e da ansiedade (exercícios de respiração...)

b. Relaxamento muscular (através de exercícios de imaginação...)

c. Treino da coordenação motora (exercícios para picotar)

d. Treino da mobilidade (caminhadas...)

e. Treino da força e agilidade (jogos com cordas...)

✓ **ESTIMULAÇÃO SOCIAL**

a. Proporcionar momentos de lazer no exterior;

b. Promover o convívio entre idosos (outros lares e centros de convívio)

- e outras faixas-etárias;
- c. Possibilitar e incentivar a participação dos utentes em eventos de carácter religioso e/ou cívico.
- d. Facilitar os contactos família – utente, proporcionando o reforço das atividades familiares.

2.2. ATIVIDADES DESENVOLVIDAS PELAS DIVERSAS ÁREAS DE ATUAÇÃO

2.2.1. Direcção Técnica

ATIVIDADES PREVISTAS	ATIVIDADES REALIZADAS
Coordenar e supervisionar o pessoal de entidade.	Cumprido o previsto.
Promover reuniões de trabalho com todos os funcionários	Foram realizadas reuniões com a participação dos funcionários, para passagem de informação, nomeadamente de orientações de trabalho e novas formas de organização
Manter actualizados os processos individuais dos funcionários e colaboradores, plano de férias e todos os mapas inerentes ao pessoal.	Durante o ano de 2020 foram actualizados os processos dos funcionários e foi cumprido o que a lei estabelece relativamente ao plano de férias (afixado no devido tempo) e ao que a convenção de trabalho determina em termos de gestão de pessoal.
Manter actualizados os processos individuais dos utentes	Cumprido o previsto.
Proceder à aquisição de produtos do economato	Cumprido o previsto.
Fomentar a participação dos utentes na vida diária da Instituição	Cumprido o previsto.
Providenciar para que a alimentação seja confeccionada e servida das melhores condições	Elaboração semanal das ementas em articulação com o sector da cozinha e da equipa de enfermagem da Instituição, procedendo à sua afixação nos termos da legislação em vigor.
Admissão de Utesntes	No decorrer do ano de 2021 foram admitidos utentes.
Manutenção do HACCP – Segurança Alimentar	Devido à pandemia não foi cumprido o previsto.

Manter actualizado o Dossier das Medidas de Autoprotecção.	Cumprido o previsto.
Coordenar e orientar as atividades dos trabalhadores sob a sua responsabilidade.	Elaboração das tarefas semanais.

2.2.2. Encarregada de Serviços Gerais

ATIVIDADES PREVISTAS	ATIVIDADES REALIZADAS
Promover a Integração dos utentes na Instituição.	Promover a integração de cada utente na vida da Instituição, mediante a sensibilização para a necessidade de serem estritamente observadas as regras previstas neste Regulamento Interno.

2.2.3. Saúde

ATIVIDADES PREVISTAS	ATIVIDADES REALIZADAS
Prestar cuidados de enfermagem aos utentes, em várias circunstâncias.	Cumprido o previsto.
Administrar os medicamentos e tratamentos prescritos pelo Médico, de acordo com as normas do serviço e técnicas reconhecidas na profissão.	Cumprido o previsto.
Acompanhar o utente, sempre que se justifique, em episódios de urgência ou a consultas programadas, aos serviços competentes.	Cumprido o previsto.

2.2.4. Assistência Espiritual e Religiosa

ATIVIDADES PREVISTAS	ATIVIDADES REALIZADAS
Proporcionar, a todos, a participação na Eucaristia semanal.	Celebração da Missa ou a Celebração da Palavra – Todos os sextas-feiras (ao longo do Ano houve diversos momentos em que tiveram de ser interrompidas devido à Pandemia)
Procurar que todos os utentes tenham uma assistência espiritual e religiosa, de forma a aceitarem com mais resignação as suas doenças, as dores e até a sua própria velhice, não perdendo a Fé em Deus.	Visitas periódicas do Assistente religioso e conversas com os idosos.

Celebração da Missas de Sufrágio pelos Irmãos falecidos e o Ofício de Defuntos.	Não foi possível realizar devido à Pandemia.
---	--

2.2.5. Motricidade Humana

DIAS	ATIVIDADES REALIZADAS	OBJETIVOS
SEGUNDA-FEIRA	MANHÃ: Salão grande (idosos mais dependentes). EXERCÍCIOS: Treino de marcha, motricidade ativa/passiva membros superiores e inferiores (conversa c/ o idoso a fim de desenvolver noção corporal e temporal), posicionamento de idosos. TARDE: Sala de reabilitação (idosos autônomos). EXERCÍCIOS: Massagem geral/localizada c/ aparelho de massagem e infravermelhos ou manual c/ anti inflamatório. Tratamento de parafina. Motricidade ativa com aparelhos (pedaleira manual, bicicleta, step e paralelas). Momento de convívio entre todos os intervenientes.	OBJECTIVOS: Melhorar/manter a postura, a coordenação motora, o equilíbrio, a condição física. Aumentar a interação social. Desenvolver a noção corporal e temporal. OBJECTIVOS: Melhorar/manter a condição física, a postura, a coordenação motora, o equilíbrio e a autonomia. Desenvolvimento da motricidade fina. Promoção de relaxamento. Momento de convívio e diminuição de isolamento..
TERÇA-FEIRA	MANHÃ: Sala da TV (jogos de cartas, dominó) (idosos autônomos). JOGOS: Sueca, Chincalhão e dominó. TARDE: Sala de reabilitação (idosos autônomos). EXERCÍCIOS: Massagem geral/localizada c/ aparelho de massagem e infravermelhos ou manual c/ anti inflamatório. Tratamento de parafina. Motricidade ativa com aparelhos (pedaleira manual, bicicleta, paralelas e step). Momento de convívio entre todos os intervenientes.	OBJECTIVOS: Melhoria da função cognitiva; promover a interação entre os idosos e promoção de relaxamento. OBJECTIVOS: Melhorar/manter a condição física, a postura, a coordenação motora, o equilíbrio, a autonomia. Desenvolvimento da motricidade fina. Promoção de relaxamento. Momento de convívio e diminuição de isolamento..

QUARTA-FEIRA	<u>MANHÃ:</u> Salão grande (idosos mais dependentes). <u>EXERCÍCIOS:</u> Treino de marcha, motricidade ativa/passiva membros superiores e inferiores (conversa c/ o idoso a fim de desenvolver noção corporal e temporal), posicionamento de idosos. <u>TARDE:</u> Sala de reabilitação (idosos autônomos). <u>EXERCÍCIOS:</u> Massagem geral/localizada c/ aparelho de massagem e infravermelhos ou manual c/ anti inflamatório. Tratamento de parafina. Motricidade ativa com aparelhos (pedaleira manual, bicicleta, paralelas e step). Momento de convívio entre todos os intervenientes.	<u>OBJECTIVOS:</u> Melhorar/manter a postura, a coordenação motora, o equilíbrio, a condição física. Aumentar a interação social. Desenvolver a noção corporal e temporal. <u>OBJECTIVOS:</u> Melhorar/manter a condição física, a postura, a coordenação motora, o equilíbrio, a autonomia. Desenvolvimento da motricidade fina. Promoção de relaxamento. Momento de convívio e diminuição de isolamento.
QUINTA-FEIRA	<u>MANHÃ:</u> Podologia (Dra. Ana Mexedo), durante o mês de Janeiro de Fevereiro. <u>ATIVIDADE:</u> Passeio (Castelo Rodrigo, Convento, passagem pelo recinto da Feira). <u>TARDE:</u> Salão grande (idosos mais dependentes). <u>EXERCÍCIOS:</u> Treino de marcha, motricidade ativa/passiva membros superiores e inferiores (conversa c/ o idoso a fim de desenvolver noção corporal e temporal), posicionamento de idosos.	<u>OBJECTIVOS:</u> Tratamento dos pés dos idosos (corte de unhas, unhas encravadas, tratamento de calos, verrugas, micoses e ainda controle diabético). <u>OBJECTIVOS:</u> Promover o bem-estar psicológico, melhoria de humor, melhoria de coordenação e melhoria da função cognitiva (memória). Desenvolver a noção corporal e temporal.

SEXTA-FEIRA	MANHÃ: Salão grande (idosos mais dependentes). EXERCÍCIOS: Treino de marcha, motricidade ativa/passiva membros superiores e inferiores (conversa c/ o idoso a fim de desenvolver noção corporal e temporal), posicionamento de idosos. TARDE: Sala de reabilitação (idosos autônomos). EXERCÍCIOS: Massagem geral/localizada c/ aparelho de massagem e infravermelhos ou manual c/ anti inflamatório. Tratamento de parafina. Motricidade ativa com aparelhos (pedaleira manual, bicicleta, paralelas e step). Momento de convívio entre todos os intervenientes.	OBJECTIVOS: Melhorar/manter a postura, a coordenação motora, o equilíbrio, a condição física. Aumentar a interação social. Desenvolver a noção corporal e temporal. OBJECTIVOS: Melhorar/manter a condição física, a postura, a coordenação motora, o equilíbrio, a autonomia. Desenvolvimento da motricidade fina. Promoção de relaxamento. Momento de convívio e diminuição de isolamento.
---------------------------	---	--

2.2.6. Cultural, Lazer e Tempos Livres – Educação Social

ATIVIDADES SOCIO CULTURAIS					
DATA	TEMA	ATIVIDADES PREVISTAS NO PLANO ANUAL	REALIZADAS	REALIZADAS COM ALTERAÇÃO	NÃO REALIZADAS
JANEIRO Dia 6	Dia de Reis	✓ Comemoração do dia de reis, com um lanche, onde o tradicional bolo rei é servido.	X		

FEVEREIRO	Dia 11	Dia do Doente	✓ Dia Mundial do doente, dia é dedicado à oração pelas pessoas que se encontram doentes, na nossa capela.	X			- Eucaristia celebrada na Nossa Instituição.
	Dia 14	Dia dos namorados e da amizade	✓ Celebração da amizade e do amor	X			- Conversas entre amigos e recordação de amores de antigamente e de agora.
	Dia 25	Carnaval	✓ Comemoração Carnaval				
MARÇO	Dia 8	Dia da Mulher	✓ Realização de atividades dedicadas à Mulher.	X			- Confeção de Crepes para o lanche
	Dia 19	Dia do Pai	✓ Dia do Pai - este dia é dedicado aos que são pais.	X			- Oferta de uma prenda

ABRIL									
Dia 12	Páscoa	✓	Páscoa - realização pequenos trabalhos manuais alusivos à Páscoa.	X					
MAIO									
Dia 3	Dia da Mãe	✓	Dia da Mãe - comemoração deste dia com a oferta de um presente a cada mãe.	X					
Dia 13	Aparições de Fátima	✓	Comemoração das Aparições em Fátima - emissão da Santa Missa a partir de Fátima.	X					

JUNHO	Dia 24	São João	✓ São João, recolha de rosmaninho, giestas, etc. para fogueira, realização de baile e de boneca para queima.	x			Sardinhada e Bailarico
							Convívio na Instituição.
JULHO	Dia 26	Dia dos Avós	✓ Dia Mundial dos Avós – Convívio e com outros idosos.				
OUTUBRO	Dia 4	Dia do animal	✓ Visita de uma animal de			X	
	Dia 16	Alimentação Saudável	✓ Dia Mundial da Alimentação – Realização de uma atividade de sensibilização para os hábitos				

			alimentares saudáveis.					
NOVEMBRO	Dia 11	Magusto	✓ Comemoração do dia de São Martinho no dia 9 – Magusto (Baile, músicas tradicionais, desfolhada e lanche convívio)	X				- Convívio com os utentes e funcionários
DEZEMBRO	Durante o mês	Natal	✓ Elaboração de trabalhos manuais alusivos ao Natal.	X				
	Dia 24	Consoada	✓ Noite de Consoada – Realização da Ceia de Natal com os idosos	X				

Dia 25	Dia de Natal	✓ Dia de Natal.	X			
--------	--------------	-----------------	---	--	--	--

3. DISPOSIÇÕES FINAIS

O futuro das IPSS não se antevê risonho e a incerteza do tempo que vivemos em relação à Covid 19, augura um cenário que em termos económicos e sociais, poderá despoletar a rutura financeira do setor social.

No caso concreto desta Santa Casa da Misericórdia, continuaremos a lutar resilientemente e a prestar cuidados dignos aos nossos residentes. A situação financeira da instituição é saudável o que nos vai permitir pagar com fundos próprios a parte do investimento não comparticipada pelo FEDER e todos os trabalhos não contemplados e não previstos que vão surgindo no decorrer da empreitada.

.Até á finalização das obras procuraremos minimizar toda uma série de situações que uma empreitada desta dimensão acarreta.

Vamos encarar o futuro com serenidade e convictos que com a colaboração de todos, a começar naturalmente pelo Estado, havemos de chegar a bom porto.

Deixamos aqui uma palavra de agradecimento a todos os que ao longo do ano ajudaram a nossa Santa Casa da Misericórdia, nomeadamente Instituto da Segurança Social, Fundação la Caixa – Banco BPI e ao Município.

Os nossos sinceros agradecimentos a todos os nossos colaboradores, pela sua disponibilidade e pelos serviços prestados à instituição ao longo do difícil ano de 2021.